

Nomor : 041/Yapindo-Jakarta/Plth/VIII/2025
Lamp. : (satu) formulir pendaftaran

Tangerang, 15 Agustus 2025

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Direksi & Dewan Komisaris

PT. Bank Perekonomian Rakyat – BPR/BPRS

Di seluruh Indonesia,-

Perihal : Penawaran Pelatihan Aplikasi Digital SIPPENA (Sistem Informasi Pelaporan dan Pengaduan Nasabah) Versi 2 untuk Menyampaikan Laporan *Self Assessment* Edukasi dan Pelindungan Konsumen Tahun 2025 ke OJK Satu Klik Ke SiPEDULI Paling Lambat 30 September 2025

Dasar Hukum dan Referensi:

1. Peraturan OJK Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan tanggal 22 Desember 2023
2. Surat Edaran OJK Nomor 18/SEOJK.08/2024 tanggal 10 Desember 2024 tentang Penilaian Sendiri terhadap Pemenuhan Ketentuan Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan
3. Diskusi Interaktif Laporan Penilaian Sendiri dibawakan oleh OJK - Departemen Pengawasan Perilaku PUJK (Pelaku Usaha Jasa Keuangan) tanggal 16 - 17 Juli 2025

Menunjuk perihal dan referensi tersebut di atas, dengan ini kami hendak menyampaikan **Penawaran Pelatihan Aplikasi Digital SIPPENA (Sistem Informasi Pelaporan dan Pengaduan Nasabah) Versi 2 (V.2) untuk Menyampaikan Laporan *Self Assessment* Edukasi dan Pelindungan Konsumen Tahun 2025 ke OJK** sebagai berikut:

I. Latar Belakang

- a. Mengacu pada substansi pasal 85 POJK No. 22 Tahun 2023 menyatakan bahwa BPR/S wajib menilai sendiri dan menyampaikan Laporan *Self Assessment* Edukasi dan Pelindungan Konsumen Tahun 2025 dengan 343 Pertanyaan dan 261 dokumen pendukung yang relevan ke OJK melalui Aplikasi SiPEDULI dengan batas waktu paling lambat tanggal 30 September 2025.
- b. Selanjutnya pada pasal 68 POJK No. 22 Tahun 2025 secara substantif mengarahkan BPR/S wajib memiliki dan melaksanakan mekanisme Penanganan Pengaduan yang disampaikan oleh nasabah.
- c. Perubahan *Self Assessment* Tahun 2025 di SiPEDULI dan adanya perbedaan persepsi antara PUJK dengan ekspektasi OJK sebagai regulator sebagaimana yang dimuat dalam Materi Diskusi Interaktif Laporan Penilaian Sendiri tanggal 16 -17 Juli 2025.

II. Tujuan Pelatihan

Pelatihan ini bertujuan untuk:

- a. Memahami **Pengawasan Perilaku Pasar (*Market Conduct*)**, Edukasi, dan Pelindungan Konsumen
- b. Memiliki dan Melaksanakan Mekanisme Pengaduan Nasabah
- c. Menyampaikan Laporan *Self Assessment* Edukasi dan Pelindungan Konsumen ke OJK melalui SiPEDULI dengan bantuan Aplikasi Digital SIPPENA V.2

III. Rencana Pelaksanaan dan *Outline* Pelatihan

Berikut adalah rencana pelaksanaan dan *outline* Pelatihan sesuai informasi pada tabel di bawah ini:

Pelatihan Aplikasi Digital SIPPENA Versi 2 dan Penyampaian Laporan <i>Self Assessment</i> Edukasi dan Pelindungan Konsumen Tahun 2025 ke OJK Satu Klik ke SiPEDULI Paling Lambat Tanggal 30 September 2025	
Metode	: ➤ Pemaparan Materi dan Diskusi ➤ Praktek Aplikasi Digital SIPPENA
Outline	: 1. Pengawasan Perilaku PUJK (<i>Market Conduct</i>) 2. Regulasi Terkait Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan 3. Prinsip Pelindungan Konsumen 4. Penanganan Pengaduan Nasabah 5. Pembahasan Kertas Kerja <i>Self Assessment</i> 6. Pengiriman <i>Self Assessment</i> Melalui SiPEDULI 7. Praktek Aplikasi Digital SIPPENA
Fasilitator	: Fernando A. Siahaan, S.E., M.M dan Tim • Konsultan dan Trainer Perbankan • Bersertifikat Manajemen Risiko Level 1 dari BSMR (Badan Sertifikasi Manajemen Risiko) dan Manajemen Risiko Level 2 dari LSPP (Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan) • Berpengalaman sebagai <i>Regional Internal Control and Compliance, Risk and Business Control, Internal Auditor</i> dan Kepala Cabang di salah satu Bank BUMN.
Peserta	: • Direksi • Customer Service Officer • Penanggung Jawab Pelindungan Kosumen • Kepatuhan dan Manajemen Risiko • Staf Pembuat Laporan
Fasilitas	: • SOP Pelindungan Nasabah • Aplikasi Digital SIPPENA • <i>Softcopy</i> Materi Pelatihan Aplikasi Digital SIPPENA

IV. *Software* / Aplikasi Digital SIPPENA Versi 2 (V.2) dan Fitur-nya:

Adalah *tool* digital untuk penyusunan **Laporan Penilaian Sendiri (*Self Assessment*) Edukasi dan Pelindungan Konsumen** serta **pengelolaan pengaduan nasabah**

Fitur Aplikasi Digital SIPPENA Versi 2

Aplikasi SIPPENA Versi 2 untuk merespon hal-hal yang berkaitan dengan Diskusi Interaktif Laporan Penilaian Sendiri (Departemen Pengawasan Perilaku PUJK tanggal 16 - 17 Juli 2025)

1. **Penyesuaian dengan Perubahan Susunan 9 Pilar *Self Assesement* Tahun 2025**
2. **SOP Pelindungan Konsumen dan Masyarakat**
3. **SOP Layanan Pengaduan Konsumen**
4. **Kode Etik Pelindungan Konsumen**
5. **Layanan Pengaduan Tersistem**
Aduan Layanan Tersistem, *Trackable* dan dapat di-link ke *public website*

V. Biaya Investasi :

Biaya paket pelatihan dan *Software* / Aplikasi Digital SIPPENA Versi 2 sesuai dengan informasi pada tabel di bawah ini :

- **Rp. 3.250.000,-** Biaya Pelatihan 1 Peserta dan 1 Aplikasi SIPPENA Versi 2
- **Rp. 2.100.000,-** Biaya *Upgrade* Aplikasi SIPPENA Versi 2
(Bagi BPR/BPRS yang telah memiliki Aplikasi SIPPENA Versi 1)
- **Rp. 1.400.000,-** Biaya pelatihan untuk tambahan per 1 (satu) peserta

Biaya transfer kebank :

Nama Bank : Bank Mandiri KCP Rawamangun
Nomor Rekening : 006-00-0775649-1
Atas Nama : Yayasan Perbarindo Jakarta

VI. Pelaksanaan Pelatihan :

Hari/tanggal : Rabu, 10 September 2025
Tempat : Hotel Asyana Kemayoran Jakarta Pusat
Waktu : 08:30 sd 16:00 WIB
Perlengkapan : Laptop (satu BPR satu laptop) jika lebih dipersilahkan

Formulir pendaftaran selambat-lambatnya kami terima hari/tgl **Selasa, 9 September 2025** kirim kembali ke Yayasan Perbarindo Jakarta disertai bukti transfer kirim keemail yapindo_jakarta@yahoo.co.id

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Hormat kami,

Yayasan Perbarindo Jakarta


I Ketut Arsana **Elmiko Sarirahmadhoni**
Ketua Sekretaris

Formulir Pendaftaran :

Penawaran Pelatihan Aplikasi Digital SIPPENA (Sistem Informasi Pelaporan dan Pengaduan Nasabah) Versi 2 untuk Menyampaikan Laporan Self Assessment Edukasi dan Pelindungan Konsumen Tahun 2025 ke OJK Satu Klik Ke SiPEDULI Paling Lambat 30 September 2025

Hotel Asyana Kemayoran - Rabu, 10 September 2025 – pukul 08:30 sd 16:00 WIB

NAMA BPR/BPRS :
 NOMOR TELP. :
 EMAIL BPR :
 DPD Perbarindo :: Komisariat

No.	Nama Peserta	Jabatan	No. Hp
1			
2			
3			
4			

Nama peserta mohon ditulis dengan HURUF KAPITAL

Biaya Investasi :

Biaya Investasi Pelatihan dan Aplikasi Digital SIPPENA Versi 2, materi pelatihan, sertifikat pelatihan, makan siang 1x dan 2x coffe break

(....) **Rp. 3.250.000,-** Biaya Pelatihan 1 Peserta dan 1 Aplikasi SIPPENA Versi 2

(....) **Rp. 2.100.000,-** Biaya *Upgrade* Aplikasi SIPPENA Versi 2

(Bagi BPR/BPRS yang telah memiliki Aplikasi SIPPENA Versi 1)

(....) **1.400.000,-** Biaya pelatihan untuk tambahan per 1 (satu) peserta

Jumlah Peserta : x = Rp.

Biaya transfer ke :

Nama Bank : Bank Mandiri KCP Rawamangun

Nomor Rekening : 006-00-0775649-1

Atas Nama : Yayasan Perbarindo Jakarta.

***Mohon untuk menuliskan nama peserta/nama BPR pada berita**

....., 2025

PD./BPR :

.....

Direksi/Pengurus BPR

Informasi Pendaftaran menghubungi :

Selo Widodo : Hp/WA - 0852-1644-3339

Hadiansyah : Hp/Wa – 0858-9121-8018

Dul Sakum : Hp/Wa – 0813-8238-4950/
0811-8483-889

Catatan :

Pendaftaran kami terima selambat-lambatnya hari/tanggal **Selasa, 9 September 2025** dengan mengisi formulir pendaftaran dan mengirim kembali ke Yayasan Perbarindo Jakarta disertai bukti setoran atau transfer melalui email yapindo_jakarta@yahoo.co.id



DPD PERBARINDO








Creva Business Consulting
Korporate Training & Consulting
Partners Strategic Audit

PELATIHAN APLIKASI DIGITAL

SIPPENA

(Sistem Informasi Pelaporan dan Pengaduan Nasabah)

untuk Menyampaikan Laporan Self Assessment Edukasi dan Pelindungan Konsumen Tahun 2025 ke OJK Satu Klik Ke SIPPEDULI Paling Lambat 30 September 2025

LATAR BELAKANG



Mengacu pada substansi pasal 85 POJK No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di SJK, BPR/S wajib menilai sendiri dan menyampaikan Laporan Self Assessment Edukasi dan Pelindungan Konsumen kepada OJK paling lambat tanggal 30 September 2025. Selanjutnya pada pasal 68 secara substantif mengarahkan BPR/S wajib memiliki dan melaksanakan mekanisme penanganan pengaduan yang disampaikan oleh nasabah.

TUJUAN PELATIHAN

- Memahami Pengawasan Perilaku Pasar (Market Conduct), Edukasi, dan Pelindungan Konsumen
- Memiliki dan Melaksanakan Mekanisme Pengaduan Nasabah
- Menyusun dan Menyampaikan Laporan Self Assessment Edukasi dan Pelindungan Konsumen ke OJK

ONLY CLICK TO SELF-ASSESSMENT SIPPEDULI

versi 2

BONUS
Aplikasi SIPPENA
SOP Pelindungan Nasabah

OUTLINE

- Pengawasan Perilaku PUJK (Market Conduct)
- Regulasi Terkait Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan
- Penanganan Pengaduan Nasabah
- Pembahasan Kertas Kerja Self Assessment
- Praktek Aplikasi Digital SIPPENA

FASILITATOR
Fernando A. Siahaan, S.E., M.M. dan Tim

- Konsultan dan Trainer Perbankan
- Bersertifikat Manajemen Risiko Level 1 dari BSMR (Badan Sertifikasi Manajemen Risiko) dan manajemen Risiko Level 2 dari LSPP (Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan)
- Berpengalaman sebagai Regional Internal Control and Compliance, Risk and Business Control, Internal Auditor dan Kepala Cabang di salah satu Bank BUMN.



Respon terhadap hasil Diskusi Interaktif Laporan Penilaian Sendiri (OJK - Departemen Pengawasan Perilaku PUJK tanggal 16 - 17 Juli 2025)









APLIKASI DIGITAL

SIPPENA

(Sistem Informasi Pelaporan dan Pengaduan Nasabah)

Adalah tool digital untuk menyusun dan menyampaikan Laporan Penilaian Sendiri (Self Assessment) Edukasi dan Pelindungan Konsumen ke OJK serta melaksanakan mekanisme pengaduan nasabah

ONLY CLICK TO SELF-ASSESSMENT SIPPEDULI

versi 2

Sesuai POJK No. 22 Tahun 2023 tanggal 23 Desember 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di SJK (Sektor Jasa Keuangan) dan SE0JK No. 18/SE0JK.08/2024 tanggal 10 Desember 2024 tentang Penilaian Sendiri terhadap Pemenuhan Ketentuan Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di SJK

Aplikasi SIPPENA Versi 2 untuk merespon hal-hal yang berkaitan dengan Diskusi Interaktif Laporan Penilaian Sendiri (OJK - Departemen Pengawasan Perilaku PUJK tanggal 16 - 17 Juli 2025)



FITUR

- Penyesuaian dengan Perubahan Susunan 9 Pilar Self Assesment Tahun 2025
- SOP Pelindungan Konsumen dan Masyarakat
- SOP Layanan Pengaduan Konsumen
- Kode Etik Pelindungan Konsumen
- Layanan Pengaduan Tersistem Aduan Layanan Tersistem, Trackable dan dapat di-link ke public website

CREVA DIGITAL SYSTEM
SURROUNDING APPS

EMAIL :
marketing@crevabusinessconsulting.com | support@crevabusinessconsulting.com

Catatan:

Biaya Pemeliharaan data Aplikasi Digital SIPPENA V.2 Rp. 100.000 per semester yang akan ditagihkan melalui Modul SIPPENA.