

Nomor : 037/Yapindo-Jakarta/Plth/VI/2025
Lamp. : (satu) formulir pendaftaran

Tangerang, 26 Juni 2025

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Direksi & Dewan Komisaris

PT. Bank Perekonomian Rakyat

Di seluruh Indonesia,-

Perihal : Penawaran Pelatihan "MENERAPKAN PELINDUNGAN KONSUMEN"

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya permintaan training topik ini di wilayah DPD/DPK Perbarindo berbagai daerah, dengan ini disampaikan bahwa kami dapat bekerjasama dengan DPD/DPK Perbarindo untuk menyelenggarakan pelatihan sbb :

❖ **Mengacu pada peraturan:**

1. POJK no 22/2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan
2. SEOJK 18/SEOJK.03/2024 tentang Penilaian Sendiri Terhadap Pemenuhan Ketentuan Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

❖ **Ketentuan Pengembangan SDM:**

POJK no 22/2023, pasal 91 berbunyi sbb :

- (1) PUJK wajib melakukan pengembangan kapasitas Pegawai PUJK terhadap ketentuan Pelindungan Konsumen dan masyarakat di sektor jasa keuangan kepada Pegawai PUJK.
- (2) Pengembangan kapasitas Pegawai PUJK dilakukan melalui pelatihan.
- (3) Pelatihan dilakukan secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun kepada Pegawai pada fungsi atau unit Pelindungan Konsumen.
- (4) Pelatihan terkait Pelindungan Konsumen bagi Pegawai di luar fungsi atau unit Pelindungan Konsumen dilakukan paling sedikit 1 (satu) kali dalam masa kerjanya.

❖ **Materi Pelatihan:**

1. Ketentuan Penerapan Pelindungan Konsumen
2. Perilaku Dasar
3. Literasi dan Inklusi Keuangan
4. Pelindungan Data & Informasi Konsumen
5. Ketentuan Produk & Layanan
 - 1) Desain Produk & Layanan
 - 2) Penyediaan Informasi Produk & Layanan
 - 3) Penyampaian Informasi Produk & Layanan
 - 4) Pemasaran Produk & Layanan
 - 5) Penyusunan Perjanjian Produk & Layanan
 - 6) Pemberian Layanan atas Penggunaan Produk & Layanan
 - 7) Penagihan
6. Penanganan Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa atas Produk dan Layanan
7. Penilaian Sendiri Pemenuhan Ketentuan Pelindungan Konsumen dan Masyarakat

❖ **Target Peserta:**

1. Direksi dan Dewan Komisaris
2. Kepala Kantor Wilayah, Kepala Cabang, Kepala Kantor Sentra Keuangan Khusus
3. Pejabat Eksekutif fungsi Manajemen Risiko
4. Pejabat Eksekutif fungsi Kepatuhan
5. Pejabat Eksekutif fungsi Audit Intern
6. Kepala Bagian Kredit, Kepala Bagian Operasional
7. Staff lainnya

❖ **Biaya Investasi sebagai berikut :**

- Rp. 1.800.000,- Biaya untuk satu peserta
- Rp. 2.600.000,- Biaya Untuk dua peserta per BPR
- Rp. 3.500.000,- Biaya Untuk tiga peserta per BPR

❖ **Pelaksanaan Pelatihan :**

Hari/tanggal : Selasa, 22 Juli 2025
Tempat : Hotel Asyana Kemayoran
Jl. Bungur Besar Raya No.79-81
Kemayoran Jakarta Pusat Telp. 021 4210111
Waktu : 08:30 sd 16:00 WIB
Narasumber : **Ir. Zinsari, MM., MBA**

Formulir pendaftaran selambat-lambatnya kami terima hari/tanggal **Senin, 21 Juli 2025** kirim kembali ke Yayasan Perbarindo Jakarta disertai bukti transfer kirim keemail yapindo_jakarta@yahoo.co.id

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Hormat kami,

Yayasan Perbarindo Jakarta



I Ketut Arsana
Ketua



Elmiko Sarirahmadhoni
Sekretaris

Formulir Pendaftaran :

Pelatihan "MENERAPKAN PELINDUNGAN KONSUMEN"

Hotel Asyana Kemayoran Jakarta Pusat

Hari Selasa, 22 Juli 2025 mulai pkl 08:30 sd 16:00 WIB

NAMA BPR :
 NOMOR TELP. :
 EMAIL BPR :
 DPD Perbarindo : :Komisariat

No.	Nama Peserta	Jabatan	No. Hp
1			
2			
3			
4			

Nama peserta mohon ditulis dengan HURUF KAPITAL

Biaya Investasi :

(.....) **Rp. 1.800.000,-** Biaya Per Peserta - termasuk coffe break 2x & makan siang

(.....) **Rp. 2.600.000,-** Biaya untuk dua Peserta - termasuk coffe break 2x & makan siang

(.....) **Rp. 3.500.000,-** Biaya untuk tiga Peserta - termasuk coffe break 2x & makan siang

Jumlah Peserta : x = Rp.

Biaya transfer ke :

Nama Bank : Bank Mandiri KCP Rawamangun

Nomor Rekening : 006-00-0775649-1

Atas Nama : Yayasan Perbarindo Jakarta.

***Mohon untuk menuliskan nama peserta/nama BPR pada berita**

....., 2025

PD./BPR :

.....

Direksi/Pengurus BPR

Informasi Pendaftaran dapat menghubungi :

Hadiansyah : Hp/Wa – 0858-9121-8018

Selo Widodo : Hp/WA - 0852-1644-3339

Dul Sakum : Hp/Wa – 0813-8238-4950/

Hp/Wa – 0811-8483-889

Catatan :

Pendaftaran kami terima selambat-lambatnya hari/tanggal **Senin, 21 Juli 2025** dengan mengisi formulir pendaftaran dan mengirim kembali ke Yayasan Perbarindo Jakarta disertai bukti setoran atau transfer melalui email yapindo_jakarta@yahoo.co.id

BSD Sektor 1.1 Jl. Griya Loka Raya Blok RE3 No. 21 Rawa Buntu Serpong, Kota Tangerang Selatan

Telp./Fax. : 021 – 29661150

E_mail : yapindo_jakarta@yahoo.co.id