

Nomor : 019/Yapindo-Jakarta/Plth/VIII/2023
Lamp. : (satu) formulir pendaftaran

Tangerang, 31 Agustus 2023

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Direksi & Dewan Komisaris

PT. Bank Perekonomian Rakyat

Di seluruh Indonesia,-

Perihal : Surat Penawaran Training Aplikasi Online BPR-KPI Metode *Balanced Scorecard* untuk Penilaian Kinerja Pegawai BPR

❑ Latar Belakang

Manajemen Kinerja berbasis KPI (*Key Performance Indicator*) merupakan salah satu faktor kunci tidak saja untuk meningkatkan kinerja bisnis suatu Bank pada saat kondisi sekarang dan di masa yang akan datang, namun juga untuk meningkatkan motivasi pegawai serta menjadi umpan balik bagi perusahaan untuk terus menghasilkan kinerja terbaiknya (*superior performance*).

❑ Definisi KPI

KPI atau *Key Performance Indikator* merupakan alat untuk memantau sampai di mana kemajuan implementasi strategi perusahaan atau Bank. KPI akan melihat perbedaan antara realisasi dengan target bisnis. KPI juga akan memantau seberapa efisien biaya yang dibelanjakan dalam menjalankan strategi perusahaan.

❑ Manfaat KPI

Manfaat KPI bagi perusahaan dan pegawai adalah sebagai berikut:

- Pegawai menjadi lebih memahami ekspektasi perusahaan dan menjadi motivasi bagi pegawai untuk bekerja optimal dalam mencapai target yang ditetapkan.
- Mendorong perbaikan kinerja pegawai sebab dengan adanya KPI yang terukur memungkinkan pegawai untuk mengetahui bagaimana dia melakukan pekerjaan dan area mana yang perlu pegawai ketahui untuk ditingkatkan kinerjanya.
- Kinerja yang menjadi lebih terukur dapat dijadikan sebagai acuan untuk menentukan sistem imbalan untuk menentukan tingkat gaji dan/atau *reward* yang layak sesuai dengan produktivitas pegawai. Hal ini juga sering menjadi bahan review OJK terkait kebijakan penggajian dan remunerasi pada BPR.
- Mendorong perusahaan untuk memiliki budaya berprestasi yang lebih sehat dan terbuka dengan adanya acuan atau tolok ukur dalam penilaian kinerja yang dapat mengurangi unsur subyektivitas.

❑ *Balanced Scorecard* sebagai Metodologi Penilaian KPI

Pengukuran kinerja pegawai menggunakan Aplikasi Online KPI-BPR mengacu pada metodologi *Balanced Scorecard* (BSC). Metodologi BSC ini sudah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan keuangan (Bank) dan non keuangan baik secara nasional maupun skala internasional. BSC melihat ukuran keberhasilan "bukan hanya" dari perspektif keuangan sebagaimana pandangan Manajemen tradisional selama ini yang melihat ukuran keberhasilan organisasi hanya dari ukuran keuangan saja seperti likuiditas, rentabilitas, *return of asset* (ROA) atau profit. BSC memandang bahwa harus ada ukuran seimbang (*balanced*) antara "keuangan dan non-keuangan".

Secara umum *Balanced Scorecard* ini merupakan strategi yang mengedepankan keseimbangan di dalam menilai 4 (empat) perspektif, yaitu :

a. Perspektif Keuangan

Perspektif keuangan ini melihat aspek kesehatan keuangan perusahaan atau Bank. Bank perlu membuat strategi yang berorientasi pada aspek keuntungan atau margin serta penjualan produk kredit dan pendanaan (*funding*) dengan berpegang pada prinsip kehati-hatian Bank. Jika Bank memiliki keuntungan dan tingkat penjualan produk yang tinggi dengan risiko yang terkendali maka Bank akan dapat terus hidup (*going concern*) dan bertumbuh. Sebaliknya bila terjadi kerugian yang terus menerus maka kemungkinan besar Bank bisa dicabut ijin usahanya (CIU) atau ditutup oleh Otoritas/ Regulator.

b. Perspektif Pelanggan

Dalam perspektif pelanggan akan melihat dari sisi seberapa banyak penambahan pelanggan dan seberapa tinggi tingkat kepuasan pelanggan atau nasabah (*customer*) dalam menggunakan produk dan layanan Bank. Pelanggan yang puas dengan produk dan layanan yang disediakan oleh Bank membuka peluang yang lebih besar bagi nasabah akan terus membeli dan menggunakan produk dan layanan Bank (*repeat order* atau menjadi nasabah loyal). Sebaliknya jika nasabah tidak puas dengan produk dan layanan Bank maka nasabah rentan untuk pindah ke Bank pesaing. Hal ini tentu saja menjadi sinyal negatif dan hal yang kontraproduktif terhadap kemajuan perusahaan.

c. Perspektif Proses Bisnis Intern

Dalam proses bisnis intern melihat proses bisnis perusahaan dari sisi peningkatan kecepatan layanan (SLA - *Service Level Agreement*), kualitas produk/layanan dan menekan potensi tingkat kerugian yang ditimbulkan oleh terjadinya kejadian risiko. Sebab sebaik apapun kinerja bisnis Bank jika terjadi risiko apalagi risiko *fraud* maka bisa berdampak buruk terhadap kinerja dan reputasi Bank.

d. Perspektif Pembelajaran

Pembelajaran dan pertumbuhan pegawai merupakan perspektif yang perlu dibudayakan oleh Bank. Untuk merespon kemajuan teknologi dan tingkat persaingan yang semakin kompetitif sekarang ini maka konsekuensi logisnya dibutuhkan SDM Bank yang berkualitas. Supaya kualitas manusia dimaksud dapat meningkat maka setiap pegawai harus terus menerus belajar baik melalui metode *Workshop, mentoring, coaching, assessment* atau belajar secara otodidak.

□ Program dan *Outline Training* :

Training Aplikasi Online BPR-KPI Metode <i>Balanced Scorecard</i> untuk Penilaian Kinerja Pegawai BPR	
Ringkasan Training	: Training ini membahas tentang penyusunan dan penilaian KPI pegawai dengan metode <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) serta melaksanakan praktek penilaian KPI Pegawai BPR
Manfaat Training	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami Strategi <i>Balanced Scorecard</i> 2. Memahami <i>Performance Management System</i> 3. Memahami Penggunaan KPI dalam Perencanaan Kerja dan Penilaian Kinerja Pegawai BPR 4. BPR dapat memanfaatkan Aplikasi Online BPR-KPI sebagai <i>Tool</i> untuk menilai KPI Pegawai
Metode	: <ol style="list-style-type: none"> a. Presentasi dan Diskusi b. Praktek simulasi Aplikasi Penilaian KPI Kepala Bagian Marketing, Kepala Bagian Operasional, PE MR dan Kepatuhan, PE Audit Intern, Customer Service, Teller, Account Officer, Funding Officer, Collector, Admin Kredit, Akunting, IT, SDM, dll.

Outline Training:

1. Strategi *Balanced Scorecard (BSC)*
2. 4 (Empat) Perspektif BSC :
 - a) Keuangan;
 - b) Pelanggan,
 - c) Proses Internal dan
 - d) Pembelajaran /Pengembangan Pegawai
3. *Performance Management System*
4. *Strategy Map:*
 - a. *Strategic Objective;*
 - b. *Lag Indicator,*
 - c. *Lead Indicator dan*
 - d. *Strategic Initiative*
5. Penggunaan KPI dalam:
 - a) Perencanaan Kerja;
 - b) Monitoring Kinerja
 - c) Penilaian Kinerja
 - d) Praktek Simulasi Penilaian Kinerja pegawai BPR menggunakan Aplikasi Online BPR-KPI.

Target Peserta :

- Direksi
- Bagian Umum dan HR
- Staf Pelaporan
- Karyawan yang ditunjuk untuk mengikuti pelatihan tersebut

Profil Narasumber/Pembicara :

Fernando A. Siahaan, S.E., M.M dan Tim

- Konsultan dan Trainer Perbankan
- Bersertifikat Manajemen Risiko Level 1 dari BSMR (Badan Sertifikasi Manajemen Risiko) dan Manajemen Risiko Level 2 dari LSPP (Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan)
- Berpengalaman sebagai *Regional Internal Control and Compliance, Risk and Business Control, Internal Auditor* dan Kepala Cabang di salah satu Bank BUMN.

Biaya Investasi & transfer Bank :

Investasi Pelatihan & Aplikasi BPR KPI sesuai dengan informasi pada tabel di bawah ini:

- Rp. 3.500.000,- Biaya Paket Pelatihan 1 Peserta + 1 Aplikasi Online KPI
- Rp. 1.250.000,- Biaya Pelatihan untuk tambahan Per satu peserta

transfer bank :

Nama Bank : Bank Mandiri KCP Rawamangun

Nomor Rekening : 006-00-0775649-1

Atas Nama : Yayasan Perbarindo Jakarta

Catatan :

Biaya Pemeliharaan data Aplikasi Online BPR - KPI Rp. 30 ribu/ tahun/ pegawai yang akan ditagihkan melalui Aplikasi BPR Go Digital Modul KPI.

Formulir Pendaftaran :

Pelatihan dengan tema "**Training Aplikasi Online BPR-KPI Metode *Balanced Scorecard* untuk Penilaian Kinerja Pegawai BPR**"

Hotel Asyana Kemayoran Jakarta, 25 September 2023

Mulai pkl 08:30 sd 16:00 WIB

NAMA BPR :

NOMOR TELP. :

EMAIL BPR :

DPD Perbarindo : : Komisariat

No.	Nama Peserta	Jabatan	No. Hp
1			
2			
3			
4			
5			

Nama peserta mohon ditulis dengan HURUF KAPITAL

Biaya Investasi :

Biaya sudah termasuk : Aplikasi BPR KPI & materi pelatihan, sertifikat pelatihan, makan siang 1x dan 2x coffe break :

(.....) **Rp. 3.500.000,-** Biaya Paket Pelatihan 1 Peserta + 1 Aplikasi Online KPI

(.....) **Rp. 1.250.000,-** Biaya Pelatihan untuk tambahan Per satu peserta

Jumlah Peserta : x = Rp.

Biaya transfer ke :

Nama Bank : Bank Mandiri KCP Rawamangun

Nomor Rekening : 006-00-0775649-1

Atas Nama : Yayasan Perbarindo Jakarta.

***Mohon untuk menuliskan nama peserta/nama BPR pada berita**

.....,, 2023

PD./BPR :

.....
Direksi/Pengurus BPR

Informasi Pendaftaran dapat menghubungi :

Hadiansyah : Hp/Wa – 0858-9121-8018

Selo Widodo: Hp/WA - 0852-1644-3339

Dul Sakum : Hp/Wa – 0813-8238-4950

Catatan :

Pendaftaran kami terima selambat-lambatnya hari/tanggal **Rabu, 20 September 2023** dengan mengisi formulir pendaftaran dan mengirim kembali ke Yayasan Perbarindo Jakarta disertai bukti setoran atau transfer melalui email yapindo_jakarta@yahoo.co.id

APLIKASI ONLINE BPR-KPI

BANK PERKREDITAN RAKYAT
KEY PERFORMANCE INDICATOR

KEUNGGULAN

KEUNGGULAN APLIKASI ONLINE BPR-KPI (BPR-KEY PERFORMANCE INDICATOR):

- Penilaian dapat dilakukan dengan mudah di mana pun dan kapan pun melalui *Mobile/PC/Laptop*
- Pengumpulan dokumen penilaian secara tersentralisasi dan terintegrasi
- Penilaian dilakukan secara berjenjang oleh pegawai sendiri (*self assessment*), atasan pegawai dan finalisasi oleh Direksi
- Dapat dipantau 24 x 7 jam selama terkoneksi dengan internet
- Memiliki historis penilaian dengan data pendukungnya
- Tidak membutuhkan *install* di salah satu perangkat BPR (*Local Host*)

www.crevabusinessconsulting.com

KPI

KEY PERFORMANCE INDICATORS

FITUR

MUDAH
Memudahkan BPR dalam mengelola kinerja pegawai secara digital

EFEKTIF
Membantu BPR untuk menghasilkan penilaian kinerja pegawai berbasis KPI

EFISIEN
Otomasi pengolahan informasi penilaian untuk meminimalisir kerja manual dan konvensional

NYAMAN
User Experience yang nyaman dan anti ribet tanpa berhadapan dengan banyak *worksheet*

FLEKSIBEL
Kapan pun dan di mana pun pegawai dapat melaksanakan penilaian sepanjang terkoneksi ke internet

CONTACT US

Informasi lebih lengkap, hubungi
Fernando **0813.5748.8473**
Adhe **0821.3237.8313**

Creva Business Consulting
Corporate Training & Consulting

APLIKASI ONLINE BPR-KPI
BANK PERKREDITAN RAKYAT
KEY PERFORMANCE INDICATOR

TRAINING APLIKASI ONLINE BPR-KPI

METODE BALANCED SCORECARD

UNTUK PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BPR

RINGKASAN PROGRAM

Key Performance Indicator (KPI) digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja pegawai serta sekaligus untuk mendorong kinerja (*performance*) BPR (Bank Perkreditan Rakyat) secara keseluruhan. Training ini membahas tentang penyusunan dan penilaian KPI pegawai BPR dengan metode *Balanced Scorecard* (BSC) serta melaksanakan praktek simulasi penilaian KPI oleh masing-masing pegawai (*self assessment*), atasan pegawai (penilai), atasan penilai (Direksi) menggunakan *tool* Aplikasi Online BPR - KPI.

MANFAAT PROGRAM

- Memahami Strategi *Balanced Scorecard*
- Memahami *Performance Management System*
- Memahami Penggunaan KPI dalam Perencanaan Kerja dan Penilaian Kinerja Pegawai BPR
- BPR dapat memanfaatkan Aplikasi Online BPR-KPI sebagai *Tool* menilai KPI Pegawai BPR

TARGET PESERTA

- Seluruh Pegawai BPR yang Dinilai Kinerjanya
- Direksi BPR

METODE

- Pembahasan Materi
- Praktek Aplikasi Online BPR - KPI

WAKTU

Pukul 09:00 - 16:00 WIB

CONTACT PERSON
Fernando **0813.5748.8473**
Adhe **0821.3237.8313**

Kelebihan KPI-BSC dibandingkan dengan sistem pengukuran yang ada sebelumnya adalah kemampuan BSC dalam mencantumkan aspek-aspek yang diukur oleh BPR agar bisa mendapatkan sudut pandang yang seimbang antara Keuangan dan Non Keuangan (Nasabah, Proses Internal & Pembelajaran).

OUTLINE

Strategi Balanced Scorecard

4 Perspektif BSC

- Keuangan
- Nasabah
- Proses Internal
- Pembelajaran

Strategy Map

- *Strategic Objectives*
- *Lag Indicator*
- *Lead Indicator*
- Inisiatif Strategis

Penggunaan KPI dalam

- Perencanaan Kerja
- Monitoring Kerja
- Penilaian Kinerja

Praktek Simulasi Penilaian Kinerja pegawai BPR

OUR PRODUCTS

APLIKASI ONLINE
SIPRO

APLIKASI HR BPR
SIPROPLUS

APLIKASI ONLINE
GCG-SAT

APLIKASI ONLINE
BPR-KPI

APLIKASI ONLINE
DAMS

APLIKASI ONLINE
SIP3K

APLIKASI ONLINE
SIPAKOM

SURROUNDING APPS • CREVA DIGITAL SYSTEM

www.crevabusinessconsulting.com | [crevabusinessconsulting](https://www.facebook.com/crevabusinessconsulting) | [creva.id](https://www.instagram.com/creva.id)